

	Beworbene Bandbreite ¹		Maximale Bandbreite ²		Norm. Bandbreite ³		Minimale Bandbreite ⁴	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
netfinity 10	10 MBit/s	5 MBit/s	10 MBit/s	5 MBit/s	6 MBit/s	3 MBit/s	2 MBit/s	1 MBit/s
netfinity 25	25 MBit/s	10 MBit/s	25 MBit/s	10 MBit/s	15 MBit/s	6 MBit/s	5 MBit/s	2 MBit/s
netfinity 50	50 MBit/s	20 MBit/s	50 MBit/s	20 MBit/s	30 MBit/s	12 MBit/s	10 MBit/s	4 MBit/s
netfinity 75	75 MBit/s	30 MBit/s	75 MBit/s	30 MBit/s	45 MBit/s	18 MBit/s	17 MBit/s	6 MBit/s

¹ Beworbene Bandbreite: Die Bandbreite mit der in geworben wird und auf den Tarifblättern ersichtlich ist. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann aufgrund der Entfernung zum Sender, technischen Gegebenheiten vor Ort sowie Netzauslastung variieren.

² Maximale Bandbreite: Die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an dem Übergabepunkt (RJ45 LAN Schnittstelle der Empfangsantenne) maximal zur Verfügung gestellt wird.

³ Norm. Bandbreite: Die Bandbreite die am Übergabepunkt (RJ45 LAN Schnittstelle der Empfangsantenne) an 95% eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.

⁴ Minimale Bandbreite: Die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die am Übergabepunkt (RJ45 LAN Schnittstelle der Empfangsantenne) mindestens zur Verfügung gestellt wird. Ausgenommen davon sind jedoch Wartungsarbeiten/Störungen/Situationen höherer Gewalt.

Auswirkung von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchen Umfang typische Internetdienst genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Volumen des Internetanschlusses.

Alle von netfinity angebotenen Internettarife inkludieren ein **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich ✗ = Dienst funktioniert nicht oder nur unzureichend

Dienst / benötigte Bandbreite im Download (Richtwert)	netfinity 10	netfinity 25	netfinity 50	netfinity 75
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	✓	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca. 0,35 MBit/s)	✓	✓	✓	✓
Internet Surfen (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	✓	✓	✓	✓
Online Gaming (ca. 5 MBit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming 4K (ca. 25 MBit/s)	✗	✓	✓	✓

Rechtsbehelfe

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßigen wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit zwischen der tatsächlichen und der von netfinity OG angegebenen Leistung, stehen dem Verbraucher Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Verbraucher hat die Wahl zwischen einer Nachbesserung oder Austausch der mangelhaften Leistung. Die Wahlmöglichkeit besteht jedoch nicht, wenn die vom Verbraucher getroffene Wahl für netfinity unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für netfinity mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Nachbesserung als auch ein Austausch nicht möglich oder für netfinity mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Verbraucher das Recht auf eine Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages.

Das gilt auch, wenn netfinity Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Verbraucher mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Verbraucher aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Verbraucher die aufgetretenen Mängel innerhalb einer angemessener Frist, spätestens jedoch binnen 14 Werktagen schriftlich und detailliert netfinity mitgeteilt hat.